

LDT360: ORGANISERAD FEEDBACK

Den mest lärorika delen av LCC programmet

Vi följer här LDT360 processen av Freddy Moss, en erfaren konsult och interim/intervention manager.



Användandet av en 360-frågelista, att fråga andra människor efter någons personlighet, har förrut använts för att kunna forma sig en bedömning av någons funktionerande.

Denna typ av användning är i våra ögon klandervärd. En sådan bedömning säger mer om personen som dömer än om den som bedöms och den är mycket subjektiv.

LDT360 systemet har absolut inte målet att komma till en bedömning av någons funktionerande eller om någons personlighet, men enbart till att komma till en dialog mellan deltagaren och människorna i hans/hennes omgivning (observatorer) för att kunna lära sig om sig själv. LDT360 systemet producerar ett antal smarta rapporter för deltagaren med vilka han/hon noggrant kan förbereda ett 1:1 feedback samtal med en observant och med vilka han/hon kan hålla regi över feedback samtalet.

Freddy har bjudit in tolv 'observatorer' för att värdera honom på de 32 OPQ personlighetsdimensionerna, som tidigare kartlades med Freddy's eget frågeformulär. OPQ-personlighetsprofilen som då skapades har lästs in i LD-Toolboxen och lett till många rapporter, däribland grafiken här till höger, Förändrings-lednings Kompetens Rapport.

Observatorer scores

Till höger ser vi hur
Freddy's observatorer har
bedömt honom på OPQ-
dimensionerna.

Större avvikelser ser du i
grönt och rött.

Det är ganska normalt att
vi ser så många
observationsavvikelser.

Innan vi kan börja med att
dra slutsatser är det viktigt
att vi realiserar oss ett
antal saker i förväg.

Det är saker som vi
kommer att berätta om
innan (se nästa blad).

Det visar sig att det bakom
varje avvikande siffra kan
ligga en nog så intressant
förklaring.

LDT360 Resultat beträffande

Freddy Moss

				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Scores observatorer		Corrie Zomer	Sheila Luijster	Robert Fresen	Sune Dreiber	Ernst Moer	Hans Ruiter	Rogier Zwaan	Huib van Wees	Letty Moss	Nelly Moss	Yke Mantel	Elly Moss
		Själv score	Genom snitt Observ. sc	opdracht gever.	opdracht gever	collega RVT	collega	collega	collega	collega	collega	familie	familie	familie	familie
	Övertygande	6	7,4	7	8	6	10	5	5	6	9	10	7	8	8
	Dominerande	5	7,2	6	8	4	8	4	5	5	9	10	8	9	10
	Frispråkig	10	9,1	9	10	6	10	8	10	10	9	10	8	9	10
	Egensinnig	9	6,3	3	5	3	5	5	9	9	9	8	4	7	9
	Utåtriktad	8	7,5	7	8	5	8	7	7	7	9	8	7	8	9
	Sällskaplig	8	7,6	8	7	6	8	8	7	7	9	7	7	8	9
	Socialt säker	6	7,8	8	9	7	9	6	8	8	8	8	7	8	8
	Blygsam	2	2,6	2	2	4	1	7	2	2	1	2	4	2	2
	Demokratisk	9	5,2	5	5	8	6	5	6	6	4	3	8	3	3
	Omtänksam	10	5,8	8	7	8	8	6	6	6	2	4	5	8	2
	Sifferorienterad	3	4,9	3	5	7	4	6	7	7	2	6	6	4	2
	Analytisk	8	6,5	5	7	6	7	5	7	7	4	8	7	6	9
	Psykologisk	6	7,3	8	10	8	5	8	5	5	9	8	8	5	9
	Konventionell	4	2,8	4	3	3	2	4	5	5	1	1	2	2	2
	Teoretisk	8	4,7	2	5	6	7	4	2	2	1	3	8	8	8
	Kreativ	10	7,4	3	7	7	7	7	9	9	9	8	7	8	8
	Variations sökande	8	7,9	8	5	7	8	8	8	8	9	10	8	8	8
	Anpassningsbar	6	4,8	4	5	7	5	7	3	3	9	3	5	4	2
	Strategisk	6	7,3	8	8	9	2	8	7	7	4	10	7	9	8
	Detaljmedveten	3	3,0	1	3	7	1	4	1	1	1	4	7	3	3
	Ihärdig	5	6,5	2	6	7	7	5	8	8	3	10	8	5	9
	Regelstyrd	3	2,8	2	4	5	1	4	2	2	3	2	4	3	1
	Avspänd	6	6,3	8	9	7	4	6	7	7	5	5	7	7	4
	Orolig	5	5,3	3	1	2	7	6	3	3	8	8	7	7	9
	Svårsårad	7	6,3	3	8	8	7	6	8	8	7	8	5	5	3
	Optimistisk	6	6,2	8	7	7	3	6	5	5	9	3	6	7	8
	Tillitsfull	8	6,8	7	9	8	6	8	7	7	8	5	6	7	3
	Behärskad	1	3,4	1	3	5	2	4	3	3	3	3	4	2	8
	Energisk	7	7,9	8	5	7	10	8	6	6	9	9	9	9	9
	Konkurrens inriktad	2	8,1	6	7	5	10	6	10	10	9	10	6	8	10
	Prestations inriktad	5	8,2	7	5	6	9	8	9	9	9	10	8	8	10
	Beslutsam	5	7,8	7	9	6	7	7	7	7	9	10	7	8	10

LDT360: ORGANISERAD FEEDBACK

Innan vi börjar med analys av resultatet

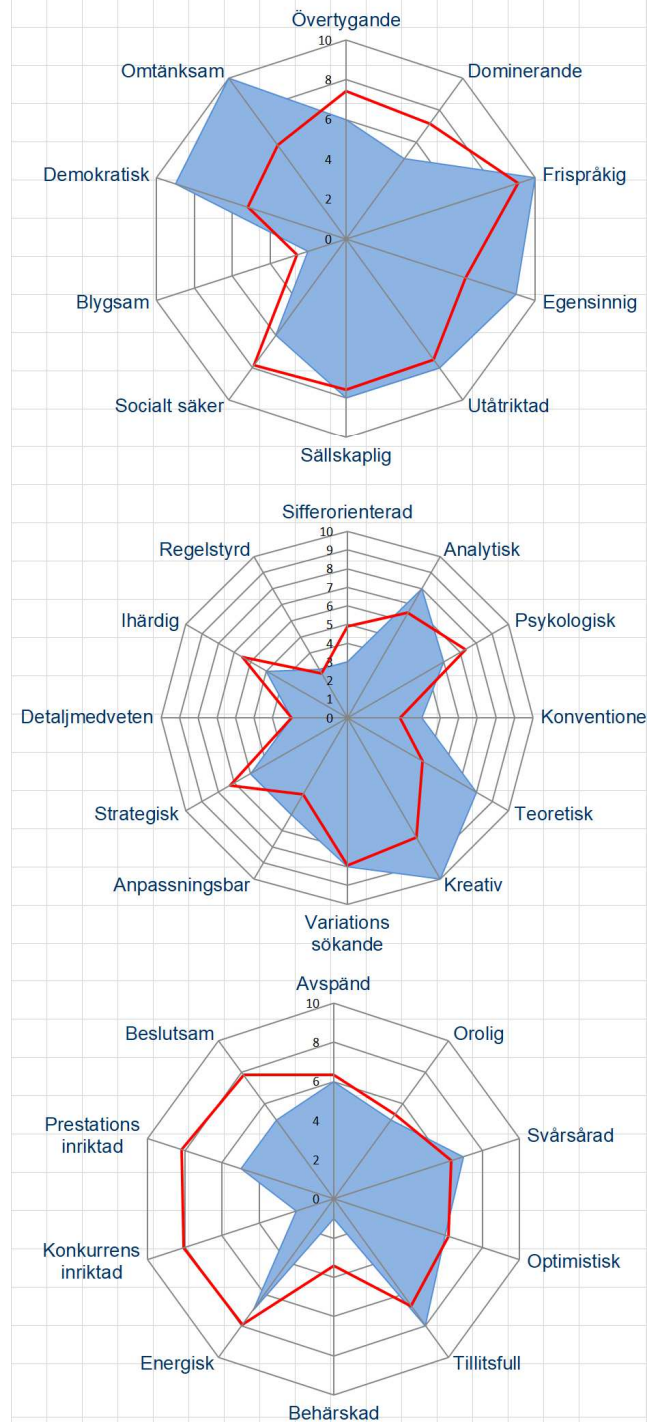
Innan vi börjar analysera måste vi realisera oss att en observators perception är sanningen för honom/henne. Denna personliga 'sanning' kan ha påverkats av:

- Organisationen's kontext och kultur (öppenhet, trygghet, spänning, hierarki, marknadsförhållanden, intern konkurrens och politik, stöd mellan kolleger, osv.);
- Hierarkisk och social relation mellan observatorn och deltagaren själv;
- samarbetshistoria mellan observatorn och deltagaren;
- Hur djupgående observatorn verkligen känner deltagaren;
- Observatorns egen personlighet;
- Hur observatorn och deltagaren passar ihop med varandra, osv.

I själva verket kan observatorerna svara olika beroende på kontexten och den inbördes relationen. Deltagaren måste ha klart för dig själv att han/hon alltid kan lära av en observators kritik, även om dennes värderingar avviker från genomsnitts observatorn.

Generera frågor när skillnaden >	Kvalitet/fallgrop när antal obs > %			
2	60%			
Antal Observatorer	12			
RELATIONER		Freddy Moss	Genom snitt Observ.	Skillnad
Övertygande	6	7,4	1,4	
Dominerande	5	7,2	2,2	
Frispråkig	10	9,1	-0,9	
Egensinnig	9	6,3	-2,7	
Utåtriktad	8	7,5	-0,5	
Sällskaplig	8	7,6	-0,4	
Socialt säker	6	7,8	1,8	
Blygsam	2	2,6	0,6	
Demokratisk	9	5,2	-3,8	
Omtänksam	10	5,8	-4,2	
TANKESÄTT				
Sifferorienterad	3	4,9	1,9	
Analytisk	8	6,5	-1,5	
Psykologisk	6	7,3	1,3	
Konventionell	4	2,8	-1,2	
Teoretisk	8	4,7	-3,3	
Kreativ	10	7,4	-2,6	
Variations sökande	8	7,9	-0,1	
Anpassningsbar	6	4,8	-1,3	
Strategisk	6	7,3	1,3	
Detaljmedveten	3	3,0	0,0	
Ihärdig	5	6,5	1,5	
Regelstyrd	3	2,8	-0,3	
EMOTIONER				
Avspänd	6	6,3	0,3	
Orolig	5	5,3	0,3	
Svårsårad	7	6,3	-0,7	
Optimistisk	6	6,2	0,2	
Tillitsfull	8	6,8	-1,3	
Behärskad	1	3,4	2,4	
Energisk	7	7,9	0,9	
Konkurrens inriktad	2	8,1	6,1	
Prestations inriktad	5	8,2	3,2	
Beslutsam	5	7,8	2,8	

(2) **LDT360 Resultat beträffande Freddy Moss**
Självbild jämförd med observator värderingarna



LDT360: ORGANISERAD FEEDBACK Vad betyder skillnaderna ?

Skillnaderna mellan Observatorscores och deltagarens har naturligtvis mycket olika bakgrunder. Som sådan har det knappt någon betydelse. Men det är förståss möjligt att deltagaren ställer sig själv ett antal frågor, som:

- Är du mera Dominerande än du själv tror?
- Är du mindre Egensinnig än du själv tror?
- Är du mindre Demokratisk än du själv tror?
- Är du mindre Omtänksam än du själv tror?
- Är du mindre Teoretisk än du själv tror?
- Är du mindre Kreativ än du själv tror?
- Är du mera Behärskad än du själv tror?
- Är du mera Konkurrens inriktad än du själv tror?
- Är du mera Prestations inriktad än du själv tror?
- Är du mera Beslutsam än du själv tror?

Freddy's självbild jämfört med genomsnitts Observator

Innan vi går djupare in i feedback samtalen som Freddy kommer att föra med var och en av sina observatorer kan vi ytterligare göra några analyser, med syfte att han gör en noggran självanalys.

Rapporten Medveten Effektiv Interaktions Kompetenser visar oss att Freddy Moss för alla kompetenser har ett värde som överstiger genomsnittsvärdet av observatorerna.

Detta betyder **att Freddy på samtliga områden överskattar sig själv!**

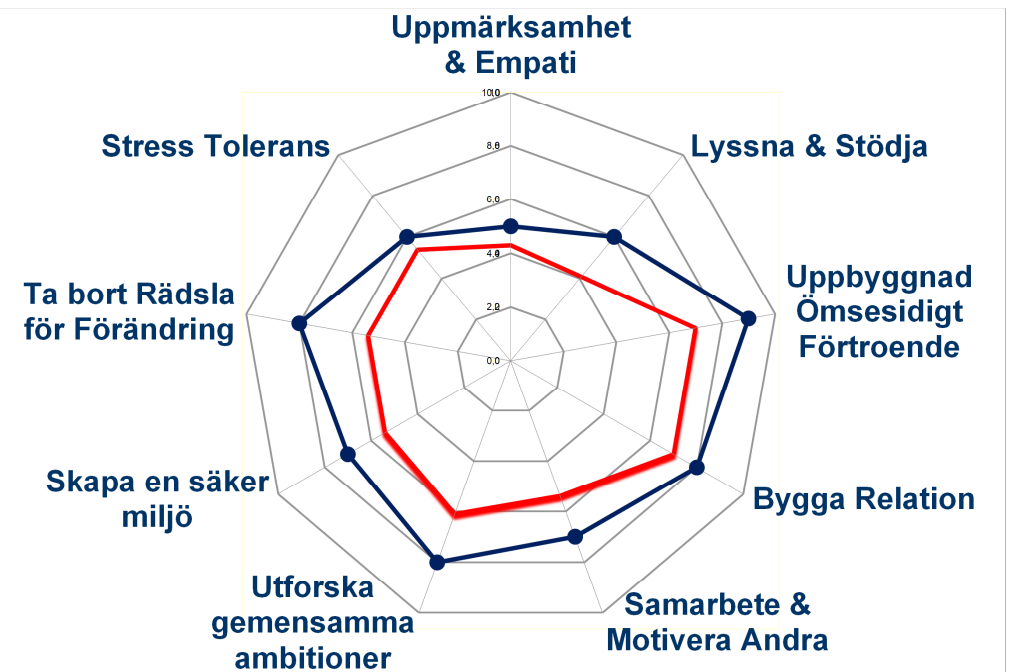
<i>Kompetens</i>	<i>Själv score</i>	<i>Observatorers genomsnitt score</i>
Uppmärksamhet & Empati	5	4,3
Lyssna & Stödja	6	4,1
Uppbyggnad Ömsesidigt Förtroende	9	7,0
Bygga Relation	8	7,0
Samarbete & Motivera Andra	7	5,4
Utforska gemensamma ambitioner	8	6,1
Skapa en säker miljö	7	5,4
Ta bort Rädsla för Förändring	8	5,4
Stress Tolerans	6	5,4

Legenda

Själv score

Observatorers

genomsnitt score



Genomsnitts observator scores för Omtänksam och Demokratisk ligger mycket lägre än Freddy's egna. Och Kunkurens inriktad , Prestations inriktad ocj Beslutsam mycket högre.

Avvikande	Själv score	Genomsnitts
Observatorers scores	score	Obs.score
Omtänksam	10	5,8
Demokratisk	9	5,2
Konkurrens inriktad	2	8,1
Prestations inriktad	5	8,2
Beslutsam	5	7,8

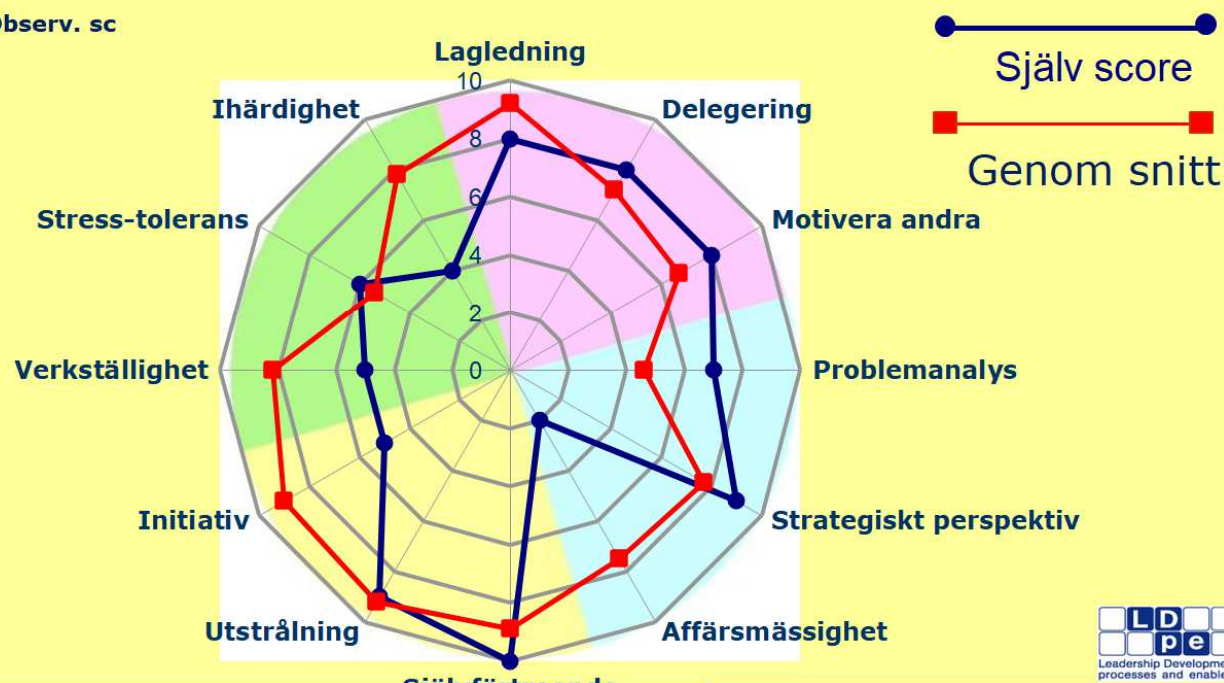
Freddy tycker alltså för högt om sig själv och han borde vara ödmjuk i samtalen med sina observatorer och lyssna noga. Försöka förstå vilken kritik som kan ligga bakom observatorers kommentarer.

Freddy's självbild jämfört med genomsnitts Observator

LDT360 rapport Förändringslednings kompetenser

Freddy Moss

		Själv score	Genom snitt	Observ. sc
LEDA MÄNNISKOR	Lagledning	8	9,2	
	Delegering	8	7,2	
	Motivera andra	8	6,7	
AFFÄRS SINNE	Problemanalys	7	4,6	
	Strategiskt perspektiv	9	7,7	
	Affärsmässighet	2	7,5	
SYNBARHET	Självförtroende	10	8,9	
	Utstrålning	9	9,2	
	Initiativ	5	9,0	
SOLIDITET	Verkställighet	5	8,2	
	Stress-tolerans	6	5,4	
	Ihärdighet	4	7,8	



Men vi kan se att Freddy's observatorer ser honom som en erfaren professional. Till exempel värderar de honom starkare på Affärsmässighet, Verkställighet, Initiativ och Ihärdighet. Framförallt p.g.v. Högre värden på Konkurrens inriktad och Prestations inriktad.

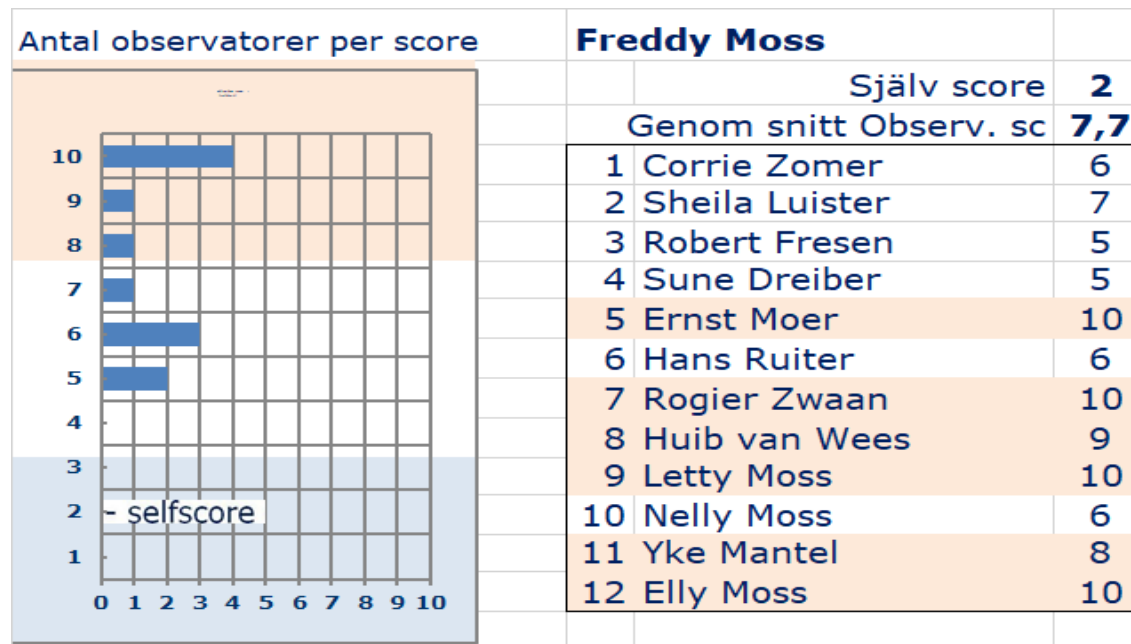
Affärsmässighet					Verkställighet					Initiativ					Ihärdighet				
Själv score			Genom snitt	Observ. sc	Själv score			Genom snitt	Observ. sc	Själv score			Genom snitt	Observ. sc	Själv score			Genom snitt	Observ. sc
3	--	Sifferorienterad	4,9	-	5	n	Dominerande	7,2	+	5	n	Dominerande	7,2	+	5	n	Ihärdig	6,5	n
2	---	Konkurrens inriktad	8,1	++	5	n	Ihärdig	6,5	n	5	n	Prestations inriktad	8,2	++	6	n	Optimistisk	6,2	n
5	n	Prestations inriktad	8,2	++	5	n	Prestations inriktad	8,2	++	5	n	Beslutsam	7,8	+	2	---	Konkurrens inriktad	8,1	++
					5	n	Beslutsam	7,8	+						5	n	Prestations inriktad	8,2	++
2			7,5		5			8,2		5			9,0		4			7,8	

Detaljanalys

Det högre värdet för affärs-mässighet orsakas främst av att observatorerna har värderat Konkurrensinriktat väldigt högt. Men när vi går på djupet där, så visar det sig kommer från Freddy's egen familj: Elly Moss (hustru) och Letty (dotter) värderar Freddy där med en 10 och Yka Mantel ger en 8. Kollegorna Rogier Zwaan och Huib van Wees ger också höga värden.

Största avvikelser med observatorscores	Skillnad	Själv score	Genom snitt
Konkurrens inriktad	-5,7	2	7,7
Omtänksam	4,0	10	6,0
Demokratisk	3,7	9	5,3
Teoretisk	3,3	8	4,7
Prestations inriktad	-3,1	5	8,1
Kreativ	3,0	10	7,0
Beslutsam	-2,9	5	7,9
Behärskad	-2,8	1	3,8
Egensinnig	2,7	9	6,3
Dominerande	-2,3	5	7,3

Observator lista		
1	uppdragsgivare	Corrie Zomer
2	uppdragsgivare	Sheila Luister
3	uppdragsgivare	Robert Fresen
4	Kollega RVT	Sune Dreiber
5	Kollega	Ernst Moer
6	Kollega	Hans Ruiter
7	Kollega	Rogier Zwaan
8	Kollega	Huib van Wees
9	Familj	Letty Moss
10	Familj	Nelly Moss
11	Familj	Yke Mantel
12	Familj	Elly Moss



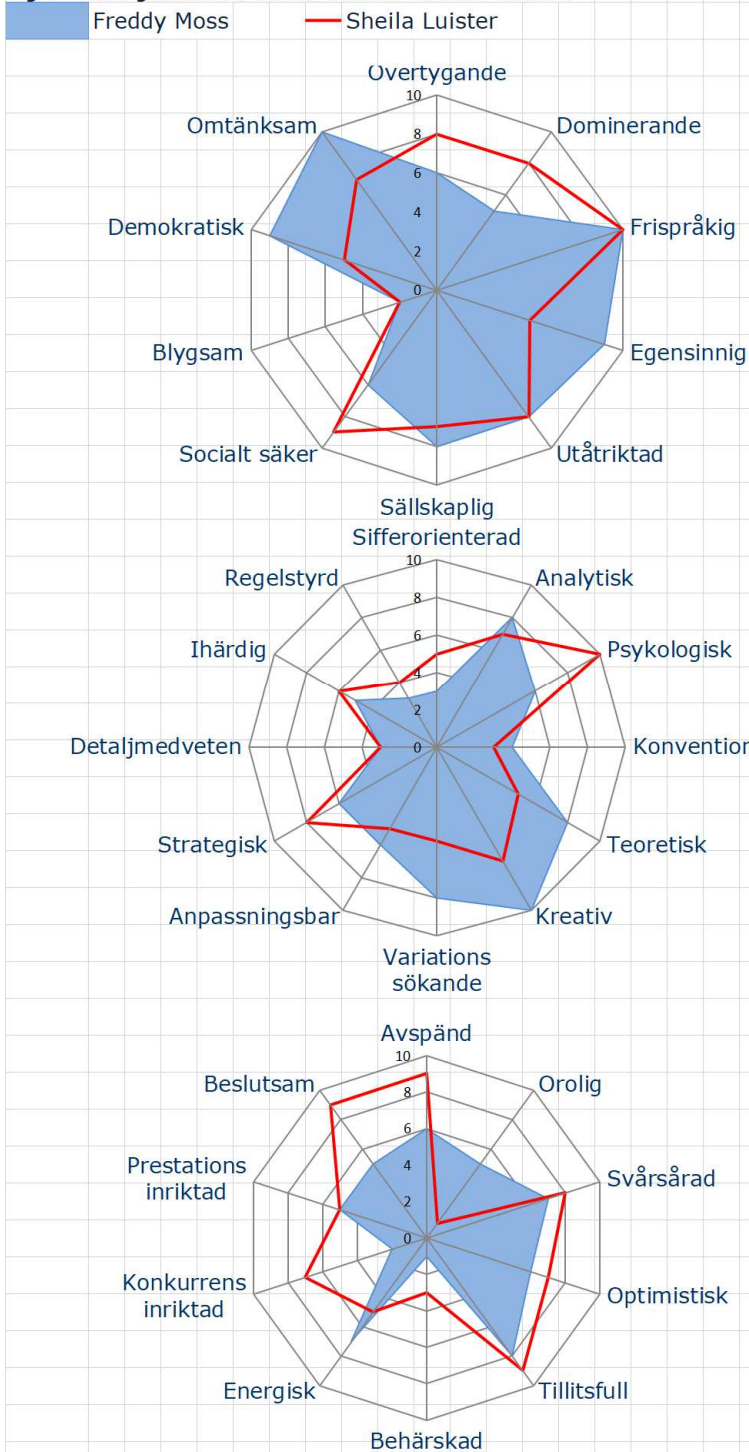
Här ser du Freddy's förberedelse innan han går in i samtalet med Sheila Luister

	Själv score	uppgivare
Övertygande	6	8
Dominerande	5	8
Frispråkig	10	10
Egensinnig	9	5
Utåtriktad	8	8
Sällskaplig	8	7
Socialt säker	6	9
Blygsam	2	2
Demokratisk	9	5
Omtänksam	10	7
Sifferorienterad	3	5
Analytisk	8	7
Psykologisk	6	10
Konventionell	4	3
Teoretisk	8	5
Kreativ	10	7
Variations sökande	8	5
Anpassningsbar	6	5
Strategisk	6	8
Detaljmedveten	3	3
Ihärdig	5	6
Regelstyrd	3	4
Avspänd	6	9
Orolig	5	1
Svårsårad	7	8
Optimistisk	6	7
Tillitsfull	8	9
Behärskad	1	3
Energisk	7	5
Konkurrens inriktad	2	7
Prestations inriktad	5	5
Beslutsam	5	9

OPQ360 SCORES

Freddy Moss

Självbild jämförd med observators score



Över sin Frispråkighet och Utåtrikthet behöver Freddy inte diskutera med Sheila. Men Sheila ser honom t.ex. som super-psykologisk och även som hög konkurrensinriktad. Vad betyder det?

Konkurrens inriktad

Beskrivning av personlighetsdimensionen

höga värden Har behov av att vinna, gillar konkurrenssituationer, ogillar att förlora.

Potentiell styrka Vill gärna vinna; beredd att ta upp strid

Möjlig fallgrop Streber; slåss för att slåss

låga värden Ogillar att konkurrera med andra, anser det viktigare att delta än att vinna.

Potentiell styrka Fokuserad på samarbete; är en bra förlorare

Möjlig fallgrop Ger lätt upp; undviker konflikter

För varje dimension får Freddy en checklista hur han kan tolka värdet (höga/låga värden, Potentiella styrka, Möjlig fallgrop). Denna checklista använder han när han förbereder samtalet med Sheila. Så att han under samtalet kan koncentrera sig på att lyssna. Framförallt för att höra den dolda kritiken. För människor är benägna att bara på ett indirekt sätt ge sina mer kritiska kommentarer.

LDT360: ORGANISERAD FEEDBACK

Den mest lärorika delen av LCC-programmet

LDpe har nu använt LDT360 modulen i ungefär 10 år. Ungefär 1000 deltagare har nu använt sig av detta subsystem för att på ett organiserad sätt själv hämta återkoppling från observatorer från den egna omkrets. En större majoritet berättar att LDT360 processen var den mest lärorika delen av hele LCC processen!

Förutom att det med dessa dialoger nästan automatiskt skapas en större öppenhet mellan deltagarna och sina observatorerna, växer under tiden ett större förtroendeband.

LDT360 informationen är långt ifrån objektivt, men detta faktum är inte så väldigt viktigt, LDT360 frågelistan är startpunkten för en dialog med större djup, som leder till en bättre relation mellan deltagarna och sina observatorerna.

Och observator-kommentarerna är värdefulla informationsbitar, som automatiskt leder till djupare reflektion hos deltagarna och slutligen till bättre självkunskap och effektivare beteende och personlighetstillväxt.