

# LDT360: SYSTEMATISCH HALEN VAN FEEDBACK

## Het meest leerzame deel van het LCC programma

***We volgen hier het LDT360 proces van Freddy Moss, een ervaren consultant en interventiemanager.***

Het gebruik van 360-vragenlijsten, andere mensen vragen naar iemands persoonlijkheid, is in het verleden vaak gebruikt om tot een oordeel te komen over iemands functioneren. Dat type van gebruik is in onze ogen zeer verwerpelijk. Immers het oordeel van een ander zegt meer over die persoon en dat oordeel is uitermate subjectief.



Het LDT360 systeem heeft absoluut niet tot doel om tot een oordeel te komen over iemands functioneren of persoonlijkheid, maar om tot een dialoog te komen tussen de deelnemer en de mensen om hem/haar heen, waarvan de deelnemer veel over zichzelf zal kunnen leren. Het LDT-systeem stelt een aantal slimme rapporten ter beschikking van de deelnemer, waarmee deze de 1:1 feedback gesprekken zeer goed zal kunnen voorbereiden en voortdurend de regie kan houden over het eigen leerproces.

Freddy heeft 12 'observanten' uitgenodigd om de 32 persoonlijkheidsdimensies te scoren, die hij zelf eerder via de OPQ-persoonlijkheidsvragenlijst in kaart heeft gebracht. Het OPQ-persoonlijkheids-profiel werd met de LD-Toolbox vertaald naar diverse rapporten, die hem zullen helpen bij de voorbereiding van 1:1 reviews.

# Observanten scores

Rechts zien we hoe Freddy's observanten hem hebben gescoord op de OPQ-dimensies. Grotere afwijkingen zie je in het groen en rood. Het is normaal dat we zoveel grote verschillen in de waarnemingen zien.

Voordat we echt beginnen met het trekken van conclusies is het belangrijk dat we ons een aantal dingen vooraf realiseren. Dat zijn de dingen die we, voorafgaand aan de gezamenlijke analyse zullen doornemen. Het blijkt dat achter elk afwijkend cijfertje een bijzonder verhaal kan schuilgaan.

|                         |                    |    | LDT360 Resultaten betreffende |                 |                 |                |              |            |             |              | Freddy Moss   |            |            |            |           |         |  |  |  |
|-------------------------|--------------------|----|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|---------|--|--|--|
|                         |                    |    | Scores<br>Observanten         |                 | 1               | 2              | 3            | 4          | 5           | 6            | 7             | 8          | 9          | 10         | 11        | 12      |  |  |  |
|                         |                    |    |                               | Corrie Zomer    | Sheila Luijster | Robert Fresen  | Sune Dreiber | Ernst Moer | Hans Ruiter | Rogier Zwaan | Huib van Wees | Letty Moss | Nelly Moss | Yke Mantel | Elly Moss |         |  |  |  |
|                         |                    |    | Zelf-score                    | Gemidd. Observ. | opdracht gever. | opdracht gever | collega RVT  | collega    | collega     | collega      | collega       | collega    | familie    | familie    | familie   | familie |  |  |  |
|                         | overtuigend        | 6  | 7,4                           | 7               | 8               | 6              | 10           | 5          | 5           | 6            | 9             | 10         | 7          | 8          | 8         |         |  |  |  |
|                         | leidinggevend      | 5  | 7,2                           | 6               | 8               | 4              | 8            | 4          | 5           | 5            | 9             | 10         | 8          | 9          | 10        |         |  |  |  |
|                         | direct             | 10 | 9,1                           | 9               | 10              | 6              | 10           | 8          | 10          | 10           | 9             | 10         | 8          | 9          | 10        |         |  |  |  |
| onafhankelijk handelend |                    | 9  | 6,3                           | 3               | 5               | 3              | 5            | 5          | 9           | 9            | 9             | 8          | 4          | 7          | 9         |         |  |  |  |
|                         | extravert          | 8  | 7,5                           | 7               | 8               | 5              | 8            | 7          | 7           | 7            | 9             | 8          | 7          | 8          | 9         |         |  |  |  |
|                         | gesteld op contact | 8  | 7,6                           | 8               | 7               | 6              | 8            | 8          | 7           | 7            | 9             | 7          | 7          | 8          | 9         |         |  |  |  |
|                         | zelfverzekerd      | 6  | 7,8                           | 8               | 9               | 7              | 9            | 6          | 8           | 8            | 8             | 8          | 7          | 8          | 8         |         |  |  |  |
|                         | bescheiden         | 2  | 2,6                           | 2               | 2               | 4              | 1            | 7          | 2           | 2            | 1             | 2          | 4          | 2          | 2         |         |  |  |  |
|                         | democratisch       | 9  | 5,2                           | 5               | 5               | 8              | 6            | 5          | 6           | 6            | 4             | 3          | 8          | 3          | 3         |         |  |  |  |
|                         | zorgzaam           | 10 | 5,8                           | 8               | 7               | 8              | 8            | 6          | 6           | 6            | 2             | 4          | 5          | 8          | 2         |         |  |  |  |
|                         |                    |    |                               |                 |                 |                |              |            |             |              |               |            |            |            |           |         |  |  |  |
|                         | rationeel          | 3  | 4,9                           | 3               | 5               | 7              | 4            | 6          | 7           | 7            | 2             | 6          | 6          | 4          | 2         |         |  |  |  |
|                         | kritisch           | 8  | 6,5                           | 5               | 7               | 6              | 7            | 5          | 7           | 7            | 4             | 8          | 7          | 6          | 9         |         |  |  |  |
| gericht op gedragingen  |                    | 6  | 7,3                           | 8               | 10              | 8              | 5            | 8          | 5           | 5            | 9             | 8          | 8          | 5          | 9         |         |  |  |  |
|                         | conventioneel      | 4  | 2,8                           | 4               | 3               | 3              | 2            | 4          | 5           | 5            | 1             | 1          | 2          | 2          | 2         |         |  |  |  |
|                         | abstract           | 8  | 4,7                           | 2               | 5               | 6              | 7            | 4          | 2           | 2            | 1             | 3          | 8          | 8          | 8         |         |  |  |  |
|                         | vindingrijk        | 10 | 7,4                           | 3               | 7               | 7              | 7            | 7          | 9           | 9            | 9             | 8          | 7          | 8          | 8         |         |  |  |  |
| gericht op afwisseling  |                    | 8  | 7,9                           | 8               | 5               | 7              | 8            | 8          | 8           | 8            | 9             | 10         | 8          | 8          | 8         |         |  |  |  |
|                         | buigzaam           | 6  | 4,8                           | 4               | 5               | 7              | 5            | 7          | 3           | 3            | 9             | 3          | 5          | 4          | 2         |         |  |  |  |
|                         | vooruitziend       | 6  | 7,3                           | 8               | 8               | 9              | 2            | 8          | 7           | 7            | 4             | 10         | 7          | 9          | 8         |         |  |  |  |
|                         | accuraat           | 3  | 3,0                           | 1               | 3               | 7              | 1            | 4          | 1           | 1            | 1             | 4          | 7          | 3          | 3         |         |  |  |  |
|                         | volhardend         | 5  | 6,5                           | 2               | 6               | 7              | 7            | 5          | 8           | 8            | 3             | 10         | 8          | 5          | 9         |         |  |  |  |
|                         | regels volgend     | 3  | 2,8                           | 2               | 4               | 5              | 1            | 4          | 2           | 2            | 3             | 2          | 4          | 3          | 1         |         |  |  |  |
|                         |                    |    |                               |                 |                 |                |              |            |             |              |               |            |            |            |           |         |  |  |  |
|                         | ontspannen         | 6  | 6,3                           | 8               | 9               | 7              | 4            | 6          | 7           | 7            | 5             | 5          | 7          | 7          | 4         |         |  |  |  |
|                         | zorgelijk          | 5  | 5,3                           | 3               | 1               | 2              | 7            | 6          | 3           | 3            | 8             | 8          | 7          | 7          | 9         |         |  |  |  |
|                         | onaangedaan        | 7  | 6,3                           | 3               | 8               | 8              | 7            | 6          | 8           | 8            | 7             | 8          | 5          | 5          | 3         |         |  |  |  |
|                         | optimistisch       | 6  | 6,2                           | 8               | 7               | 7              | 3            | 6          | 5           | 5            | 9             | 3          | 6          | 7          | 8         |         |  |  |  |
|                         | vertrouwend        | 8  | 6,8                           | 7               | 9               | 8              | 6            | 8          | 7           | 7            | 8             | 5          | 6          | 7          | 3         |         |  |  |  |
|                         | terughoudend       | 1  | 3,4                           | 1               | 3               | 5              | 2            | 4          | 3           | 3            | 3             | 3          | 4          | 2          | 8         |         |  |  |  |
|                         | energiek           | 7  | 7,9                           | 8               | 5               | 7              | 10           | 8          | 6           | 6            | 9             | 9          | 9          | 9          | 9         |         |  |  |  |
|                         | competitief        | 2  | 8,1                           | 6               | 7               | 5              | 10           | 6          | 10          | 10           | 9             | 10         | 6          | 8          | 10        |         |  |  |  |
|                         | ambitieuus         | 5  | 8,2                           | 7               | 5               | 6              | 9            | 8          | 9           | 9            | 9             | 10         | 8          | 8          | 10        |         |  |  |  |
|                         | besluitvaardig     | 5  | 7,8                           | 7               | 9               | 6              | 7            | 7          | 7           | 7            | 9             | 10         | 7          | 8          | 10        |         |  |  |  |

# LDT360: SYSTEMATISCH HALEN VAN FEEDBACK

## Voordat je begint aan de analyse van het resultaat

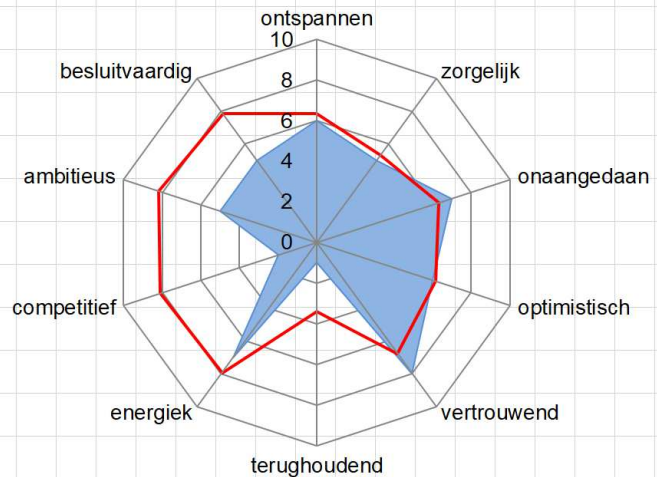
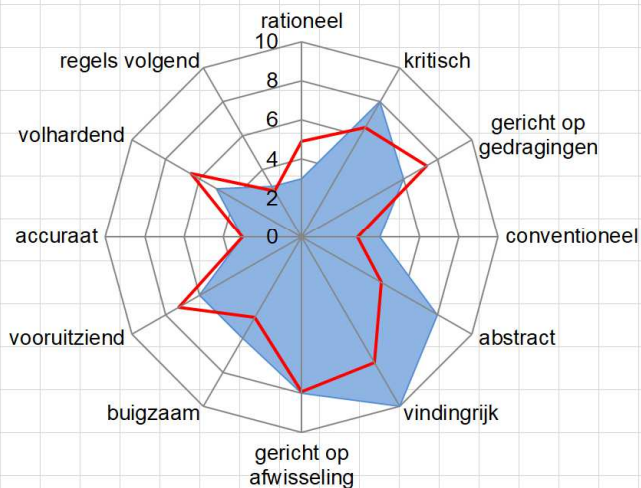
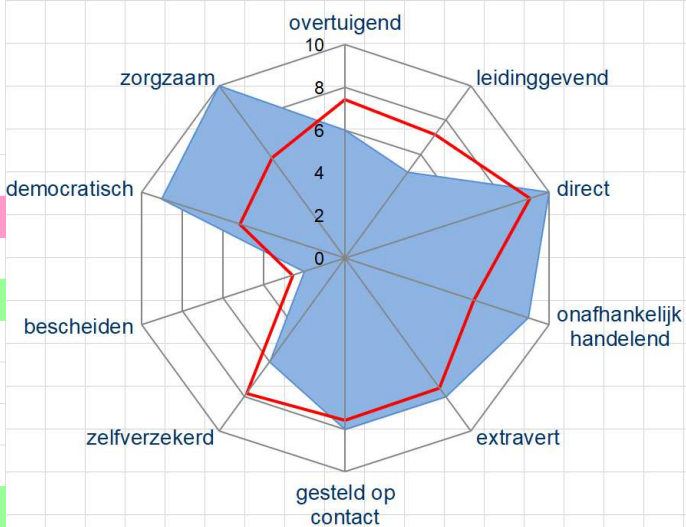
Voordat we beginnen de resultaten te evalueren, moeten we ons realiseren dat de perceptie die een observant van een deelnemer heeft zijn/haar 'waarheid' is. Dit beeld kan overigens beïnvloed zijn door:

- De organisatie context en -cultuur (openheid, veiligheid, spanning, hiërarchie, marktomstandigheden, interne wedijver en politiek, onderlinge steun van collega's, enz.);
- De hiërarchische en sociale relatie tussen de observant en de deelnemer;
- De historie van beider onderlinge samenwerking;
- Hoe goed de observant hem/haar werkelijk kent;
- De eigen persoonlijkheid van de observant;
- De persoonlijke chemie tussen de observant en de deelnemer.

De facto kunnen observanten verschillend scoren, afhankelijk van de specifieke context en hun onderlinge relatie.

De deelnemer dient zich goed te realiseren dat je van de feedback van iedere observant kan leren, ook (en m.n.) als de score van een observant afwijkt van het score gemiddelde.

| Genereer vragen bij | Kwal/valkuil als aant   |    | Freddy Moss | Gemidd. Observ. | Verschil |
|---------------------|-------------------------|----|-------------|-----------------|----------|
| 2                   | 60%                     |    |             |                 |          |
| Aantal observanten  | 12                      |    |             |                 |          |
| RELATIES MET MENSEN |                         |    |             |                 |          |
|                     | overtuigend             | 6  | 7,4         | 1,4             |          |
|                     | leidinggevend           | 5  | 7,2         | 2,2             |          |
|                     | direct                  | 10 | 9,1         | -0,9            |          |
|                     | onafhankelijk handelend | 9  | 6,3         | -2,7            |          |
|                     | extravert               | 8  | 7,5         | -0,5            |          |
|                     | gesteld op contact      | 8  | 7,6         | -0,4            |          |
|                     | zelfverzekerd           | 6  | 7,8         | 1,8             |          |
|                     | bescheiden              | 2  | 2,6         | 0,6             |          |
|                     | democratisch            | 9  | 5,2         | -3,8            |          |
|                     | zorgzaam                | 10 | 5,8         | -4,2            |          |
| DENKSTIJL           |                         |    |             |                 |          |
|                     | rationeel               | 3  | 4,9         | 1,9             |          |
|                     | kritisch                | 8  | 6,5         | -1,5            |          |
|                     | gericht op gedragingen  | 6  | 7,3         | 1,3             |          |
|                     | conventioneel           | 4  | 2,8         | -1,2            |          |
|                     | abstract                | 8  | 4,7         | -3,3            |          |
|                     | vingingrijk             | 10 | 7,4         | -2,6            |          |
|                     | gericht op afwisseling  | 8  | 7,9         | -0,1            |          |
|                     | buigzaam                | 6  | 4,8         | -1,3            |          |
|                     | voortuizend             | 6  | 7,3         | 1,3             |          |
|                     | accuut                  | 3  | 3,0         | 0,0             |          |
|                     | volhardend              | 5  | 6,5         | 1,5             |          |
|                     | regels volgend          | 3  | 2,8         | -0,3            |          |
| GEVOEELS EN EMOTIES |                         |    |             |                 |          |
|                     | ontspannen              | 6  | 6,3         | 0,3             |          |
|                     | zorgelijk               | 5  | 5,3         | 0,3             |          |
|                     | onaangedaan             | 7  | 6,3         | -0,7            |          |
|                     | optimistisch            | 6  | 6,2         | 0,2             |          |
|                     | vertrouwend             | 8  | 6,8         | -1,3            |          |
|                     | terughoudend            | 1  | 3,4         | 2,4             |          |
|                     | energiek                | 7  | 7,9         | 0,9             |          |
|                     | competitief             | 2  | 8,1         | 6,1             |          |
|                     | ambitieu                | 5  | 8,2         | 3,2             |          |
|                     | besluitvaardig          | 5  | 7,8         | 2,8             |          |



# LDT360: SYSTEMATISCH HALEN VAN FEEDBACK

## Wat zijn verschillen waard?

De verschillen van de scores van observanten met die van de deelnemer hebben natuurlijk zeer verschillende achtergronden. Als zodanig zeggen ze natuurlijk niets.

Maar het is natuurlijk mogelijk dat de deelnemer zichzelf n.a.v. het resultaat hier links een aantal vragen stelt, zoals:

Ben je meer leidinggevend dan je zelf denkt?

Ben je minder onafhankelijk handelend dan je zelf denkt?

Ben je minder democratisch dan je zelf denkt?

Ben je minder zorgzaam dan je zelf denkt?

Ben je minder abstract dan je zelf denkt?

Ben je minder vingingrijk dan je zelf denkt?

Ben je meer terughoudend dan je zelf denkt?

Ben je meer competitief dan je zelf denkt?

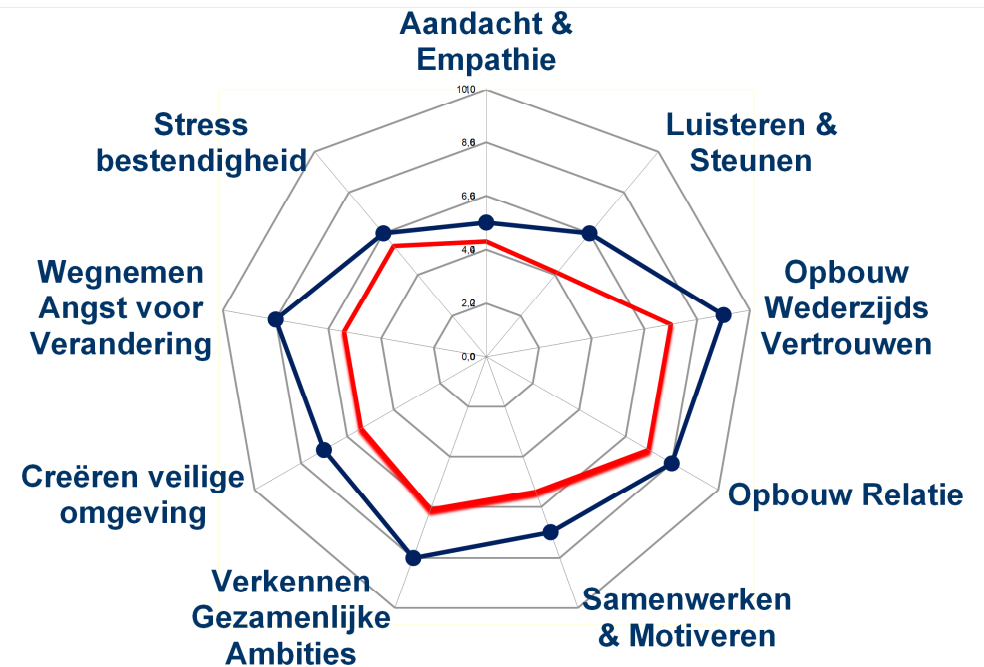
Ben je meer ambitieu dan je zelf denkt?

Ben je meer besluitvaardig dan je zelf denkt?

# Zelfbeeld vergeleken met de gemiddelde observanten score

Voorafgaand aan individuele feedback sessies met ieder van de observanten kunnen nog wat analyses gemaakt worden, waarbij Freddy nog eens grondig bij zichzelf te rade gaat. Uit het rapport Bewust Effectvolle Interactie Vaardigheden blijkt bijvoorbeeld dat alle gemiddelde scores van zijn interactie-vaardigheden onder zijn eigen persoonlijke score liggen. Dit duidt er gewoonlijk op **dat hij zichzelf behoorlijk overschat!**

| Vaardigheid                     | Zelf-score | Gemiddelde score | observanten                                                                                           |
|---------------------------------|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aandacht & Empathie             | 5          | 4,3              |                                                                                                       |
| Luisteren & Steunen             | 6          | 4,1              |                                                                                                       |
| Opbouw Wederzijds Vertrouwen    | 9          | 7,0              |                                                                                                       |
| Opbouw Relatie                  | 8          | 7,0              |                                                                                                       |
| Samenwerken & Motiveren         | 7          | 5,4              | <b>Legenda</b><br> |
| Verkennen Gezamenlijke Ambities | 8          | 6,1              |                                                                                                       |
| Creëren veilige omgeving        | 7          | 5,4              |                                                                                                       |
| Wegnemen Angst voor Verandering | 8          | 5,4              |                                                                                                       |
| Stress bestendigheid            | 6          | 5,4              |                                                                                                       |
|                                 |            |                  |                                                                                                       |



De gemiddelde observanten-scores voor Zorgzaam en Democratisch liggen veel lager dan Freddy's. En die van Competitief, Ambitieuus en Besluitvaardig veel hoger

| Afwijkende observanten scores | Zelf score | Gem obser score |
|-------------------------------|------------|-----------------|
| zorgzaam                      | 10         | 5,8             |
| democratisch                  | 9          | 5,2             |
| competitief                   | 2          | 8,1             |
| ambitieuus                    | 5          | 8,2             |
| besluitvaardig                | 5          | 7,8             |

Freddy heeft dus een te hoge dunk van zichzelf en doet er goed aan om voorzichtig te zijn en goed naar de observanten te luisteren en er achter proberen te komen welke mogelijke kritiek er achter de commentaren van zijn observanten kan liggen.

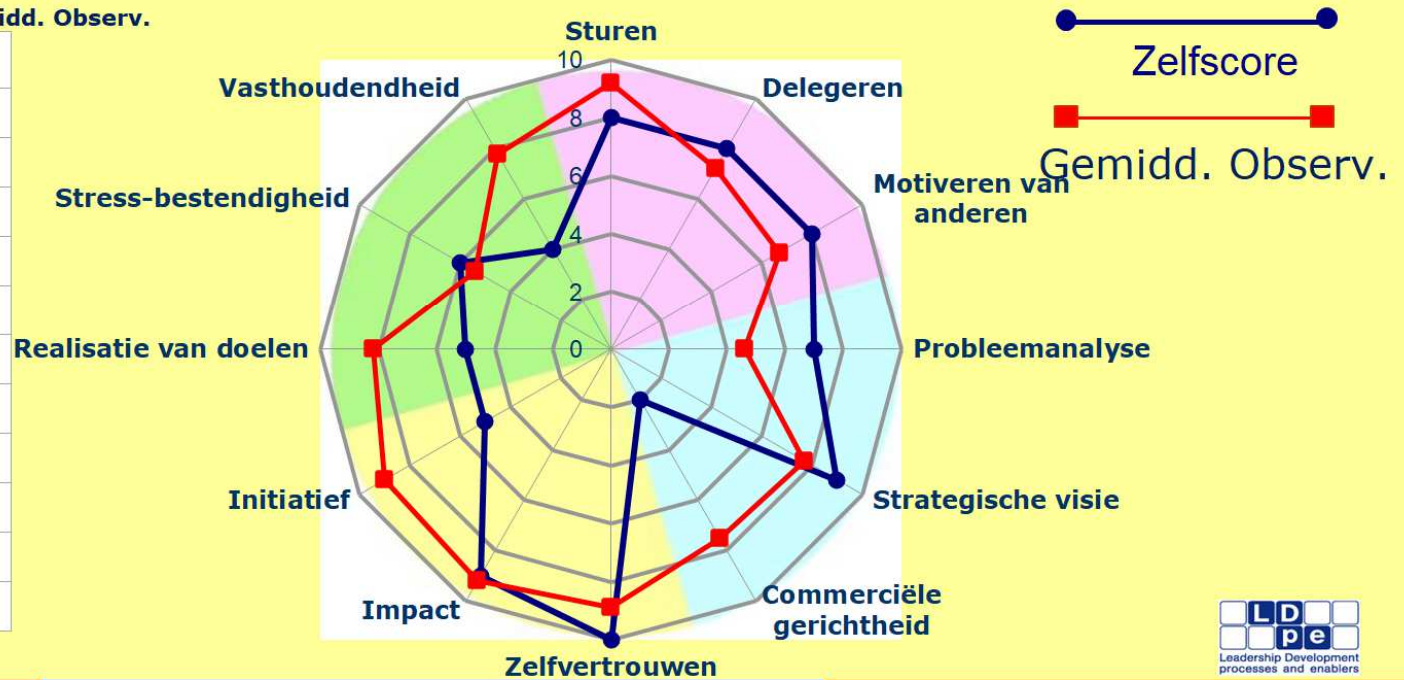


# Zelfbeeld vergeleken met de gemiddelde observanten score

## LDT360 rapport Verandermanagement competenties

Freddy Moss

|                    |                         | Zelfscore | Gemidd. Observ. |
|--------------------|-------------------------|-----------|-----------------|
| VAN LEIDEN MENSEN  | Sturen                  | 8         | 9,2             |
|                    | Delegeren               | 8         | 7,2             |
|                    | Motiveren van anderen   | 8         | 6,7             |
| BUSINESS AWARENESS | Probleemanalyse         | 7         | 4,6             |
|                    | Strategische visie      | 9         | 7,7             |
|                    | Commerciële gerichtheid | 2         | 7,5             |
| ZICHTBAARHEID      | Zelfvertrouwen          | 10        | 8,9             |
|                    | Impact                  | 9         | 9,2             |
|                    | Initiatief              | 5         | 9,0             |
| SOLIDITEIT         | Realisatie van doelen   | 5         | 8,2             |
|                    | Stress-bestendigheid    | 6         | 5,4             |
|                    | Vasthoudendheid         | 4         | 7,8             |



Maar we kunnen ook zien dat Freddy door de observanten wordt ervaren als behoorlijk professioneel. Bijvoorbeeld o.g.v. Commerciële gerichtheid, Realisatie van doelen, Initiatief en Vasthoudendheid waarderen zij hem veel hoger. Vooral door hogere scores op Competitief en Ambitieuus.

| Zelfscore | Commerciële gerichtheid |             | Gemidd. Observ. |
|-----------|-------------------------|-------------|-----------------|
| 3         | --                      | rationeel   | 4,9 -           |
| 2         | ---                     | competitief | 8,1 ++          |
| 5         | n                       | ambitieuus  | 8,2 ++          |
| 2         |                         |             | 7,5             |

| Zelfscore | Realisatie van doelen |                | Gemidd. Observ. |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------|
| 5         | n                     | leidinggevend  | 7,2 +           |
| 5         | n                     | volhardend     | 6,5 n           |
| 5         | n                     | ambitieuus     | 8,2 ++          |
| 5         | n                     | besluitvaardig | 7,8 +           |
| 5         |                       |                | 8,2             |

| Zelfscore | Initiatief |                | Gemidd. Observ. |
|-----------|------------|----------------|-----------------|
| 5         | n          | leidinggevend  | 7,2 +           |
| 5         | n          | ambitieuus     | 8,2 ++          |
| 5         | n          | besluitvaardig | 7,8 +           |
| 5         |            |                | 9,0             |

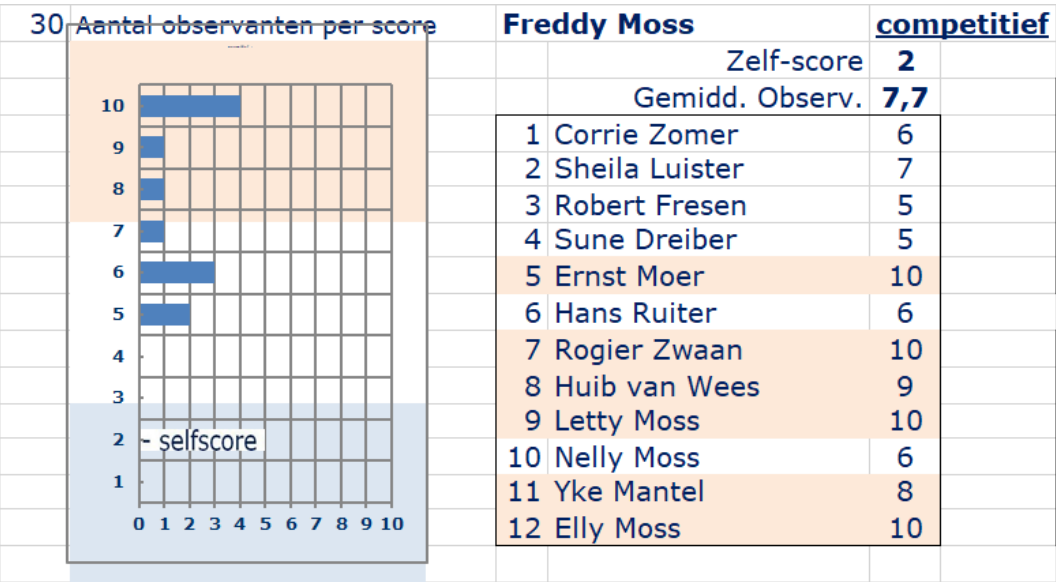
| Zelfscore | Vasthoudendheid |              | Gemidd. Observ. |
|-----------|-----------------|--------------|-----------------|
| 5         | n               | volhardend   | 6,5 n           |
| 6         | n               | optimistisch | 6,2 n           |
| 2         | ---             | competitief  | 8,1 ++          |
| 5         | n               | ambitieuus   | 8,2 ++          |
| 4         |                 |              | 7,8             |

De hoge score op commerciële gerichtheid komt o.a. doordat de gemiddelde observant Freddy veel hoger inschat op Competitief dan hijzelf doet. En, de hoge score op Competitief komt vooral van zijn familie: Ellie Moss en Letty Moss scoren beide een 10 en Yke Mantel een 8. Ook collegas Rogier Zwaan en Huib van Wees scoren hoge waarden.

Bij zijn voor-analyse zal Freddy zeker nog kijken naar hoe dat komt

| Grootste afwijkingen gemiddelden van de zelfscore |  |  |  | Verschil | Zelf-score | Gemidd. Observ. |
|---------------------------------------------------|--|--|--|----------|------------|-----------------|
| competitief                                       |  |  |  | -5,7     | 2          | 7,7             |
| zorgzaam                                          |  |  |  | 4,0      | 10         | 6,0             |
| democratisch                                      |  |  |  | 3,7      | 9          | 5,3             |
| abstract                                          |  |  |  | 3,3      | 8          | 4,7             |
| ambitieu                                          |  |  |  | -3,1     | 5          | 8,1             |
| vindigrijk                                        |  |  |  | 3,0      | 10         | 7,0             |
| besluitvaardig                                    |  |  |  | -2,9     | 5          | 7,9             |
| terughoudend                                      |  |  |  | -2,8     | 1          | 3,8             |
| onafhankelijk handelend                           |  |  |  | 2,7      | 9          | 6,3             |
| leidinggevend                                     |  |  |  | -2,3     | 5          | 7,3             |

| Observantenlijst |                |  |  |                |  |
|------------------|----------------|--|--|----------------|--|
|                  | Relatie        |  |  | naam           |  |
| 1                | opdrachtgever. |  |  | Corrie Zomer   |  |
| 2                | opdrachtgever  |  |  | Sheila Luister |  |
| 3                | opdrachtgever  |  |  | Robert Fresen  |  |
| 4                | collega RVT    |  |  | Sune Dreiber   |  |
| 5                | collega        |  |  | Ernst Moer     |  |
| 6                | collega        |  |  | Hans Ruiter    |  |
| 7                | collega        |  |  | Rogier Zwaan   |  |
| 8                | collega        |  |  | Huib van Wees  |  |
| 9                | familie        |  |  | Letty Moss     |  |
| 10               | familie        |  |  | Nelly Moss     |  |
| 11               | familie        |  |  | Yke Mantel     |  |
| 12               | familie        |  |  | Elly Moss      |  |



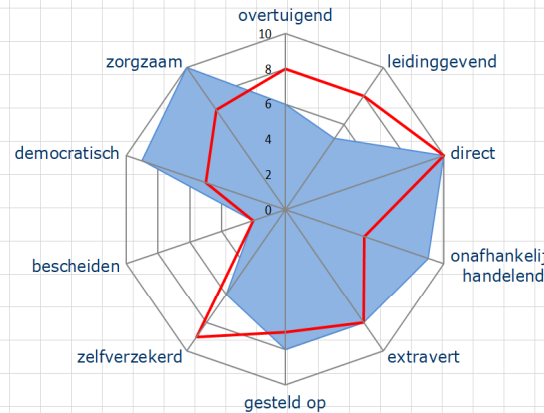
# VOORBEREIDING VAN DE 1:1 REVIEWS

|                         |    | Zelf-score | opdrachtgever | (4)                     | Freddy Moss | Sheila Luister | Vershill |
|-------------------------|----|------------|---------------|-------------------------|-------------|----------------|----------|
| RELATIES MET MENSEN     |    |            |               |                         |             |                |          |
| overtuigend             | 6  | 8          |               | overtuigend             | 6           | 8              | 2        |
| leidinggevend           | 5  | 8          |               | leidinggevend           | 5           | 8              | 3        |
| direct                  | 10 | 10         |               | direct                  | 10          | 10             | 0        |
| onafhankelijk handelend | 9  | 5          |               | onafhankelijk handelend | 9           | 5              | -4       |
| extravert               | 8  | 8          |               | extravert               | 8           | 8              | 0        |
| gesteld op contact      | 8  | 7          |               | gesteld op contact      | 8           | 7              | -1       |
| zelfverzekerd           | 6  | 9          |               | zelfverzekerd           | 6           | 9              | 3        |
| bescheiden              | 2  | 2          |               | bescheiden              | 2           | 2              | 0        |
| democratisch            | 9  | 5          |               | democratisch            | 9           | 5              | -4       |
| zorgzaam                | 10 | 7          |               | zorgzaam                | 10          | 7              | -3       |
| DENKSTIJL               |    |            |               |                         |             |                |          |
| rationeel               | 3  | 5          |               | rationeel               | 3           | 5              | 2        |
| kritisch                | 8  | 7          |               | kritisch                | 8           | 7              | -1       |
| gericht op gedragingen  | 6  | 10         |               | gericht op gedragingen  | 6           | 10             | 4        |
| conventioneel           | 4  | 3          |               | conventioneel           | 4           | 3              | -1       |
| abstract                | 8  | 5          |               | abstract                | 8           | 5              | -3       |
| vindingrijk             | 10 | 7          |               | vindingrijk             | 10          | 7              | -3       |
| gericht op afwisseling  | 8  | 5          |               | gericht op afwisseling  | 8           | 5              | -3       |
| buigzaam                | 6  | 5          |               | buigzaam                | 6           | 5              | -1       |
| voortuitziend           | 6  | 8          |               | voortuitziend           | 6           | 8              | 2        |
| accuraat                | 3  | 3          |               | accuraat                | 3           | 3              | 0        |
| volhardend              | 5  | 6          |               | volhardend              | 5           | 6              | 1        |
| regels volgend          | 3  | 4          |               | regels volgend          | 3           | 4              | 1        |
| GEVOELENS EN EMOTIES    |    |            |               |                         |             |                |          |
| ontspannen              | 6  | 9          |               | ontspannen              | 6           | 9              | 3        |
| zorgelijk               | 5  | 1          |               | zorgelijk               | 5           | 1              | -4       |
| onaangedaan             | 7  | 8          |               | onaangedaan             | 7           | 8              | 1        |
| optimistisch            | 6  | 7          |               | optimistisch            | 6           | 7              | 1        |
| vertrouwend             | 8  | 9          |               | vertrouwend             | 8           | 9              | 1        |
| terughoudend            | 1  | 3          |               | terughoudend            | 1           | 3              | 2        |
| energiek                | 7  | 5          |               | energiek                | 7           | 5              | -2       |
| competitief             | 2  | 7          |               | competitief             | 2           | 7              | 5        |
| ambitueus               | 5  | 5          |               | ambitueus               | 5           | 5              | 0        |
| besluitvaardig          | 5  | 9          |               | besluitvaardig          | 5           | 9              | 4        |

## OPQ360 SCORES Freddy Moss

### Zelfbeeld vergeleken met waarnemers score

Freddy Moss Sheila Luister



Over zijn directheid en extravertheid hoeft Freddy weinig vragen te stellen  
Maar Sheila vindt hem wel super-psychologisch in zijn benadering (gericht op gedragingen een 10).

### gericht op gedragingen

| Beschrijving van de persoonlijkheidsdimensie |                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hoge scores                                  | Probeer motieven en gedrag te begrijpen; heeft er plezier in mensen te analyseren                      |
| Potentiële kwaliteiten                       | inzicht in gedrag                                                                                      |
| Mogelijke valkuilen                          | manipulatief; over-psychologiserend                                                                    |
| lage scores                                  | Stelt zich geen vragen over de beweegredenen van mensen; is er niet op gericht om mensen te analyseren |
| Potentiële kwaliteiten                       | zakelijk; objectief                                                                                    |
| Mogelijke valkuilen                          | gaat voorbij aan motieven en gevoelens van anderen                                                     |

Voor elke dimensie krijgt Freddy een checklist mee wat hoge en lage scores kunnen betekenen. En in zijn voorbereiding zal hij vooral goed nagaan wat de verscholen kritiek in de antwoorden van Sheila kan zijn, want mensen zullen geneigd zijn om hun kritiek wat indirect te verwoorden.

Door zelf telkens de vragen te stellen en heel goed te luisteren leert Freddy tijdens zijn gesprek behoorlijk veel!



# LDT360: SYSTEMATISCH HALEN VAN FEEDBACK

## Het meest leerzame deel van het LCC programma

LDpe heeft de LDT360 nu al ongeveer 10 jaar in gebruik. Een kleine 1000 van de deelnemers heeft tot nog toe gebruik gemaakt van deze methode om zelf feedback te halen bij de mensen in hun omgeving.

Een overgrote meerderheid van de deelnemers geeft aan, de LDT360 een van de meest leerzame onderdelen van de LD-Toolbox te vinden!

Behalve dat met deze dialoog er ook automatisch een grotere openheid tussen deelnemers en observanten ontstaat groeit over het algemeen ook het onderlinge vertrouwen.

De LDT360 informatie is totaal niet objectief, maar dat doet er eigenlijk weinig toe, de LDT360 is een startpunt van een dialoog met grote diepgang, die leidt tot een betere relatie tussen deelnemer en zijn/haar observanten.

En, de commentaren van de observant zijn zeer waardevolle stukjes informatie, die automatisch leiden tot diepgaandere reflectie en uiteindelijk tot betere zelfkennis en effectiever gedrag.